

POLITICA DE CALIDAD



HORMIGONES BERRIAIN, S.A.

Declaración de la
Dirección

Hormigones Berriain, S.A., empresa dedicada a la fabricación y suministro de hormigón con más de 40 años de experiencia en el sector, engloba al siguiente grupo de empresas, cuyo funcionamiento se rige bajo el mismo sistema de gestión:

Hormigones Berriain, S.A., Canteras y Hormigones del Norte, S.A., Hormigones Oskia, S.A., Hormigones Puente, S.A., Hormigones Lizarra, S.A., Hormigones Leizaran, S.L., Hormigones Azagra, S.A., Hormigones Lodosa, Hormigones Arga, S.A., Hormigones Cantabria, Áridos Logroño, S.A.U. y Hormigones Premezclados Álava, S.A.

La Dirección de Hormigones Berriain, S.A. y de todas las empresas que conforman el grupo considera prioritario la consecución de la satisfacción de los clientes y por consiguiente su reconocimiento y fidelización. Para ello, para conseguir igualmente la satisfacción del resto de partes interesadas, y para el necesario desarrollo de la empresa hacia una mayor exigencia y competitividad, mantiene un Sistema de Gestión certificado bajo los estándares de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 basado en los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos legales y contractuales aplicables a la actividad que desempeñamos así como otros que la Dirección contemple para consolidar la confianza en nuestra empresa.
- Proporcionar una atención personalizada a los clientes para dar respuesta a sus requerimientos.
- Asegurar la calidad de todos los procesos de actividad de la empresa disponiendo de los recursos necesarios para ello y empleándolos de manera eficiente, atendiendo a los procedimientos e instrucciones de trabajo establecidos e implicando en nuestro compromiso de calidad a proveedores y subcontratas.
- Mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de la empresa, fijando periódicamente objetivos de calidad en base a nuestros propósitos, solucionando las necesidades, mejorando en lo posible los procesos y tratando de manera eficiente las no conformidades detectadas, todo ello en favor de obtener los mejores resultados.
- Así mismo, trabajar en la prevención de dichas no conformidades y tomar las acciones necesarias para evitarlas, fomentando para ello la colaboración de todos los integrantes de la empresa.

Queda en esta política de calidad reflejado el compromiso y la responsabilidad de la Dirección, que considera que la calidad debe de estar presente en todos los procesos de la empresa, y pide a todo el personal la implicación y colaboración precisa para que el Sistema de Gestión sea útil, respetado y nos ayude a mejorar y a mantener una posición destacada en el sector.

En Berriain, a 27 de marzo de 2024

Javier Angel López Iribarren
Representante de la Dirección